

II daļa. Vispārējie noteikumi

Definīcijas

- Aizdevēja konts: jebkurš Līgumā un/vai Portālā norādītais Aizdevēja norēķinu konts.
- Aizdevuma summa: I daļā norādītā un Kredītlīnijas limita ietvaros Klienta saņemtā un neatmaksātā kredīta summa.
- Aizdevuma summas izsniegšanas diena: 7. (septīti) diena pēc Aizdevēja lēmuma par Aizdevuma summas piešķiršanu pieņemšanas.
- Aizdevuma summas pēdējā maksājuma datums: Grafikā norādītais pēdējais Maksājuma datums, līdz kuram Klientam jāveic Aizdevuma summas pilnīga atmaksa.
- Anuitātes metode: Grafika sastādīšanas metode, saskaņā ar kuru Aizdevuma summas atmaksas maksājuma un Procentu samaksas maksājuma kopsomma katru mēnesi ir viena.
- GPL: I daļā norādītā Aizdevuma summas procentu likme, kuru aprēķina atbilstoši MK Noteikumiem, ja tiek ievērots Grafiks.
- Grafiks: I daļā norādītās Līguma maksājumu summas un samaksas termiņi.
- Klienta e-pasts: Līgumā norādītā Klienta elektroniskā pasta adrese, kuras vienīgais lietotājs ir Klienti.
- Klienta konts: jebkurš Līgumā, zvanot no Telefona numura vai Profilā norādītais norēķinu konts, vai Klienta norēķinu konts, no kura Klienti jebkad ir veicis pārskaitījumu Aizdevējam.
- Komisijas: Portālā vai Aizdevēja cenrādī norādītās komisijas par Aizdevēja sniegtajiem pakalpojumiem, tajā skaitā komisijas par Aizdevēja papildus pakalpojumiem, kuri ir brīvprātīgi un nav obligāti.
- Kopējā summa, kas jāmaksā Klientam: I daļā norādītā summa, kuru aprēķina atbilstoši MK Noteikumiem, ja tiek ievērots Grafiks.
- Kredītlīnijas limits: I daļā norādītais Kredītlīnijas summas limits, kura ietvaros Klienti var lietot Aizdevēja piešķirto kredītu.
- Līgums: šis starp Pusēm noslēgtais kredīta līgums, kas sastāv no I daļas un II daļas, Portāla noteikumiem (ja nepieciešams) un visiem tā grozījumiem un/vai pielikumiem.
- Līgumsods: I daļā norādītais līgumsods par Procentu samaksas kavēšanu.
- Maksājuma datums: Grafikā norādītais ikmēneša Līguma maksājumu samaksas datums.
- Mēneša maksājums: Grafikā norādītā Pamatsummas, Procentu maksājumu un citu maksājumu (ja tādi ir) kopsomma, kuras samaksa jāveic līdz Maksājuma datumam.
- MK noteikumi: 25.10.2016 Ministru kabineta noteikumi Nr. 691 "Noteikumi par patērētāja kredītesānu".
- Nokavējuma procenti: I daļā norādītā atbildība par Aizdevuma summas atmaksas kavēšanu.
- Portāls: Aizdevēja interneta vietne (šobrīd ar domēna vārdu www.vizia.lv), kurā caur Profilu identificē Klientu un notiek Pušu savstarpēja saziņa un informācijas apmaiņa.
- Potenciālais kredītlīnijas limits: I daļā norādītais Aizdevuma summas limits, līdz kuram varētu tikt palielināts Kredītlīnijas limits.
- Privātuma politika: Aizdevēja izstrādātā privātuma politika, kas ieviesta Portālā.
- Procenti: atbildība par Aizdevuma summas lietošanu.
- Procentu likme mēnesī: I daļā noteiktā procentu likme.
- Profilis: Klienta personīgā vietne Portālā, kas ir pieejama pēc Klienta personas koda vai e-pasta un paroles ievadīšanas, ja Klienti ir piekritis Portāla noteikumiem.
- Puse/s: Klienti un/vai Aizdevējs.
- Telefona numurs: jebkurš Līgumā un/vai Profilā norādītais telefona numurs, kura vienīgais lietotājs ir Klienti.

Līguma priekšmets un Aizdevuma summas izsniegšana

- Aizdevējs piešķir Klientam Kredītlīnijas limitu, atļaujot tā ietvaros Klientam atkārtoti pieprasīt, saņemot un lietot Aizdevuma summu.
- Klienti pieprasa izsniegt katru Aizdevuma summu Kredītlīnijas limita ietvaros uz vēlamo atmaksas termiņu caur Profilu Portālā vai telefoniski, izmantojot Telefona numuru.
- Aizdevējs pēc katra Klienta pieprasījuma saņemšanas apstiprina vai atsaka Aizdevuma summas izsniegšanu, par to informējot Klientu, sagatavo grozījumus Līguma I & II daļā un Aizdevuma summas izsniegšanas dienā piedāvā tos noslēgt Klientam.
- Klienti Aizdevuma summas izsniegšanas dienā apstiprina Aizdevēja piedāvātos grozījumus Līguma I & II daļā caur Profilu Portālā vai telefoniski, izmantojot Telefona numuru.
- Pēc grozījumu Līguma I & II daļā noslēgšanas Aizdevējs izsniedz Klientam Aizdevuma summu ar pārskaitījumu uz Klienta kontu.
- Ja Aizdevuma summa netiek izsniegta Klientam ar pārskaitījumu dēļ kļūdaini norādīta Klienta konta, tad grozījumi Līguma I & II daļā zaudē spēku un Aizdevējs par to informē Klientu.
- Aizdevējam ir vienpusējas tiesības atteikties noslēgt Līgumu, grozīt vai atteikties izsniegt Aizdevuma summu

līdz Aizdevuma summas izsniegšanai dienai, ja:

- pēc Aizdevēja ieskaļiem ir būtiski mainījies Klienta maksātspeja;
- Klienti kavē Grafikā noteiktos termiņus;
- Klienti kavē pastāvošas saistības pret trešo personu, par ko ir pieejama informācija datubāzēs par Klienta ienākumiem un maksājumu saistību izpildi; vai
- darījuma attiecības starp Pusēm nevar nodibināt vai tās ir jāzbeidz atbilstoši Noziedzīgu iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumam.

Citi Līguma maksājumi

- Klienti maksā Aizdevējam Procentus par Aizdevuma summas faktisko izmantošanas laiku. Aizdevējs var vienpusēji samazināt Procentus, lai Līguma kopējās izmaksas atbilstu normatīvajiem aktiem.
- Klienti Līgumā noteiktajos gadījumos maksā Nokavējuma procentus un Līgumsodu, bet Komisijas maksā Līgumā noteiktajos gadījumos vai gadījumos, kad Klienti brīvprātīgi izmanto Aizdevēja sniegto papildus pakalpojumu. Aizdevējs var mainīt Komisiju apmēru jebkurā laikā, to jauno apmēru publicējot Portālā, vai var piešķirt atlaidi, vai vienpersoniski atcelt Komisijas.

Līguma maksājumu atmaksa un samaksa

- Klienti maksā Aizdevējam Aizdevuma summu, Procentus un citus Līguma maksājumus Grafikā noteiktajā apmērā ar pārskaitījumu uz Aizdevēja kontu.
- Ja Klienti kavē Grafikā noteikto Maksājuma datumu Pamatsummas atmaksai, tad par katru kavēto dienu Klienti maksā Nokavējuma procentus, kas tiek aprēķināti no kavētā Pamatsummas maksājuma.
- Ja Klienti kavē Grafika noteikto Maksājuma datumu Procentu maksājuma samaksai, tad par katru kavēto dienu Klienti maksā Līgumsodu, kas tiek aprēķināts no kavētā Procentu maksājuma.
- Klienti var pilnībā vai daļēji veikt Līguma maksājumu pirms Grafikā norādītā Maksājuma datuma, 3 darba dienas iepriekš informējot Aizdevēju telefoniski, izmantojot Telefona numuru, vai rakstveidā. Ja Klienti, neidentificējot maksājuma mērķi vai neinformējot Aizdevēju, veic tam maksājumu, kas atbilst visu Līguma maksājumu pirmstermiņa samaksai, tad tiek uzskatīts, ka Klienti ir izmantojis tiesības veikt visu Līguma maksājumu samaksu pirms termiņa.
- Ja Aizdevējs ir vienpusēji atkāpies no Līguma, tad Klienti samaksā Aizdevējam nesamaksātos Līguma maksājumus par laika posmu līdz Līguma izbeigšanai un likumiskos procentus līdz visu Līguma maksājumu samaksai.

Pušu tiesības un pienākumi. Citi noteikumi

- Klienti informē Aizdevēju par Līgumā norādītās kontaktinformācijas (tajā skaitā e-pasta adreses, Telefona numura, norēķinu kontu) vai personu apliecinoša dokumenta mainu vai par politiski nozīmīga personas, viņas ģimenes locekļa vai ar viņu cieši saistītas personas statusa iegūšanu vai zaudēšanu 5 darba dienu laikā zvanot no Telefona numura vai caur Profilu Portālā.
- Aizdevējs var pieprasīt Klienta informācijas maiņas apstiprināšanu telefoniski, izmantojot Telefona numuru vai caur Profilu Portālā un/vai citā veidā atbilstoši Aizdevēja norādījumiem. Aizdevējs līdz tam brīdim var neizsniegt Aizdevuma summu.
- Ja Klienta identifikācija un saziņa ar Aizdevēju (tajā skaitā, lai pieprasītu Aizdevuma summas izsniegšanu vai lai apstiprinātu grozījumus Līguma I & II daļā) ir notikusi telefoniski, izmantojot Telefona numuru, un tās laikā Aizdevējam ir sniegta tā pieprasītā informācija par Līgumu, tad tiek uzskatīts, ka telefona saruna ir notikusi starp Pusēm, un tā ir saistoša Pusēm.
- Aizdevējs telefona sarunas ieraksta ar mērķi pierādīt Klienta identifikācijas veikšanu un ar mērķi fiksēt Pušu saziņu
- Aizdevējs var pārtraukt vai izbeigt Klienta identifikāciju un/vai Pušu saziņu caur Profilu Portālā vai telefoniski, izmantojot Telefona numuru, ja pēc Aizdevēja ieskaļiem nav bijusi pilnvērtīga vai pienācīga Klienta identifikācija vai Pušu saziņa. Klientam nebūs nekādu pretenziju pret to.
- Klienti var 14 dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas izmantot atteikuma tiesības un atkāpies no Līguma, ja Kredītlīnijas limits pārsniedz 140 EUR, rakstveidā paziņojot Aizdevējam. Ja Klienti paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu Aizdevējam nav nosūtījis Līgumā noteiktajā kārtībā un termiņā, tad Klienti zaudē atteikuma tiesības.
- Klienti samaksā Līguma maksājumus Aizdevējam par laika periodu līdz Aizdevuma pilnīgas atmaksas dienai 30 dienu laikā pēc paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīšanas Aizdevējam.
- Klienti caur profilu Portālā vai telefoniski, izmantojot Telefona numuru, var saņemt bezmaksas informāciju par Klienta aktuālajām Līguma saistībām. Ja Klienti kavē Līguma maksājumu ilgāk par 7 dienām, tad Aizdevējs var izsūtīt Klientam atgādinājumus par parādu. Parāda gadījumā Klienti var ieturēt parāda atgūšanas izdevumus.
- Aizdevējs ir tiesīgs nosūtīt (tajā skaitā no info@vizia.lv un norekini@vizia.lv) elektroniski sagatavotus dokumentus

vai paziņojumus nerediģējamā PDF formātā bez Aizdevēja paraksta uz Klienta e-pastu.

- Līguma noteikumiem neatbilstošs Klienta maksājums netiek uzskatīts par saņemtu līdz tā identifikācijas brīdim. Klienta aktuālajām Līguma saistībām. Ja Klienti kavē Līguma maksājumus ilgāk par 7 dienām, tad Aizdevējs var izsūtīt Klientam atgādinājumus par Klienta Līguma saistību dzēšana notiek tiesību aktos noteiktajā kārtībā. Aizdevējs atmaksā nepamatotu Klienta maksājumu 3 dienu laikā pēc Klienta pieprasījuma saņemšanas.
- Kredītlīnijas limitu var paaugstināt līdz Potenciālā kredītlīnijas limitam pēc Klienta lūguma, Aizdevējam izvērtējot Klienta maksātspeju. Aizdevējs var nepaaugstināt Kredītlīnijas limitu vai to samazināt, ja pēc Aizdevēja ieskaļiem ir būtiski mainījies Klienta maksātspeja.
- Klienti ir informēti, ka Aizdevējs piedāvā Klientam papildus pakalpojumus, kuri ir brīvprātīgi un nav obligāti, lai noslēgtu Līgumu, saņemtu Aizdevuma summu vai lai saņemtu to ar Aizdevēja piedāvātajiem noteikumiem un nosacījumiem.
- Klienti ir informēti, ka ir vienpusējas tiesības jebkurā brīdī bez maksas pārtraukt Aizdevēja piedāvāto papildus pakalpojumu izmantošanu, saglabājot iespēju saņemt Aizdevuma summu atbilstoši Līgumam un esošajiem noteikumiem, turpmāk nemaksājot Komisijas par papildus pakalpojumu un nekādā citā veidā neietekmējot (nemainot) Līguma noteikumus, nosacījumus un izmaksas.
- Gadījumos, kad starp Pusēm ir spēkā esošs darījumu attiecības Klienta identifikācija tiek veikta uz spēkā esošā līguma pamata. Klienti piekrīt, ka Telefona numurs un Profils var tikt izmantots kā Klienta identifikācijas līdzeklis Līguma ietvaros.
- Aizdevējs var atkāpies no Līguma Civillikuma 1589.panta kārtībā un pieprasīt Klientam Līguma maksājumu izpildi pirms termiņa, ja
 - Klienti sniedzis nepatiesus datus vai informāciju, vai viltošus dokumentus,
 - Klienti kavē Grafikā noteiktos termiņus ilgāk par 7 dienām,
 - ir mainījušies būtiski apstākļi, kas bija par pamatu Līguma noslēgšanai.
- Aizdevējs var no Līguma izrietošos prasījumus vai to daļu nodot (cedēt) neierobežotam skaitam trešo personu (kreditoriem) un Aizdevējs var turpināt apkalpot no Līguma izrietošos Līguma maksājumus par labu trešajām personām (kreditoriem), darbojoties kā to aģentam (pilnvarniekam), neinformējot par to Klientu.
- Klienti ir informēti, ka no Līguma izrietošo prasījumu daļas cesijas gadījumā Līgums paliek negrozīts un trešās personas (kreditori) cesijas rezultātā kļūst par Aizdevēja kreditoriem, kuri var no Līguma izrietošos prasījumus vai to daļu nodot (cedēt) tālāk neierobežotam skaitam citu trešo personu.
- Aizdevējs ir trešās personas (kreditori) var, piedāvājot iegādāties un cedējot no Līguma izrietošos prasījumus vai to daļu, izpaust citām trešajām personām Klienta ienējumus, izdevumus, kredītvēsturi, dzimumu, vecumu, adresi un citu Līguma informāciju, bet nevar izpaust vārdu, uzvārdu, personas kodu, kontaktinformāciju un attēlu.
- Klienti turpina Līguma maksājumus maksāt Aizdevējam arī no Līguma izrietošo prasījumu daļas cesijas trešajām personām (kreditoriem) gadījumā, ja vien Aizdevējs nepaziņo Klientam par pretējo, informējot par turpmāko Līguma maksājumu samaksas kārtību.
- Klienti, parakstot Līgumu, apliecina, ka ir izlasījis un viņam ir saprotama Privātuma politika, viņš atzīst to par sev saistošu, kā arī viņš ir informēts par Aizdevēja veikto Klienta personas datu apstrādi, kas nepieciešama Līguma izpildei, tajā skaitā, lai izvērtētu un uzraudzītu Klienta spēju izpildīt no Līguma izrietošus saistības, un uz Aizdevēju attiecināmo juridisko pienākumu izpildei saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem.
- Ja Klienti nesniedz Aizdevējam savus personas datus gadījumos, kad personas datu apstrāde nepieciešama Līguma izpildei vai to nosaka Aizdevējam piemērojamie tiesību akti, Puses nevarēs izpildīt Līgumu. Klienti, parakstot Līgumu, apliecina, ka šajā Līguma punktā minētais viņam ir saprotams.
- Aizdevējs Līguma spēkā esamības laikā var pieprasīt informāciju par Klientu no trešajām personām, tajā skaitā, publiski pieejamām datu bāzēm, kā arī nodot informāciju par Klientu trešajām personām, tajā skaitā, parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzējiem un valsts iestādēm, saskaņā ar Privātuma politikas noteikumiem un Aizdevējam piemērojamo tiesību aktu prasībām.
- Aizdevējs apstrādā Klienta personas datus līdz konkrēto personas datu apstrādes mērķa sasniegšanai, saskaņā ar Privātuma politikas noteikumiem un Aizdevējam piemērojamo tiesību aktu prasībām.
- Ja Puses strīdu neatrisina sarunu ceļā, tas var tikt izšķirts Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem. Aizdevēja uzraudzības iestāde: Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010).